

ПРИКАЗ № 26
Генерального директора ООО «ПАТРИОТ-Комфорт»

«О платных услугах населению»

Руководствуясь требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1(ред. от 25.11.2006) «О защите прав потребителей», во исполнение распоряжения Жилищного Комитета от 12.04.2005 г. №38-р «О платных услугах населению», постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. №170 «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда», постановления Губернатора Санкт-Петербурга №491 от 13.08.2006 «Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме», письма Жилищного Комитета от 12.03.2005г. №2-981/05, письма Жилищного Комитета от 30.10.2008г. №2-3051/08, а также в целях совершенствования организации платных услуг, оказываемых населению работниками ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» и необходимостью дальнейшего расширения этой сферы услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести «Положение о предоставлении платных услуг населению» (Приложение №1).
2. В целях совершенствования системы расчетов, основываясь на письме Жилищного комитета от 30.10.2008г. № 2-3051/08, ввести в действие Приложение №2 «Перечень платных услуг для населения».
3. В срок до 15.07.2016г. довести до сведения работников служб, участков ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» под роспись Положение о предоставлении платных услуг населению.
4. Обеспечить информирование населения о порядке предоставления услуг по содержанию и ремонту жилых помещений, оказываемых населению за дополнительную плату, путем размещения расценок на оказание платных услуг на доступных и видных местах в помещениях ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» и на сайте <http://patriot-comfort.ru>, организовать контроль за исполнением приказа в вверенных подразделениях. Ответственные – управляющие домами.
5. Ответственность за организацию осмотров по заявкам, оформление Актов выполненных работ на оказание платных услуг населению и непосредственное исполнение услуг возложить на управляющих домами.
6. На время отсутствия управляющих домами ответственность по п.4 приказа возлагается на лиц их замещающих.
7. Контроль за исполнением приказа возлагаю на Главного инженера Сомсикову Н.М.

Генеральный директор ООО «ПАТРИОТ-Комфорт»



Машек Р.А.

Положение о предоставлении платных услуг населению.

1. За счет средств, получаемых в качестве платы за содержание и текущий ремонт общего имущества многоквартирного дома, осуществляется выполнение работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома в соответствии с перечнями работ, нормативным уровнем качества и требованиями, установленными постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. №170 «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» и постановления Губернатора Санкт-Петербурга №491 от 13.08.2006 «Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме».
2. Работы по содержанию и ремонту жилья независимо от формы собственности сверх перечней и объемов, установленных приложением №4 и №7 постановления Госстроя РФ от 27 сентября 2003г. №170 «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» (**Приложение №2**) производятся за дополнительную оплату. Стоимость работ указана без стоимости материалов.
3. При использовании расходных материалов для выполнения заказа, приобретенных ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» их стоимость учитывается при расчете стоимости услуг.
4. При приобретении Заказчиком материалов и обнаружения в ходе проведения работ непригодности или недоброкачества представленных Заказчиком материалов, оборудования, возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения работ, ООО «ПАТРИОТ-Комфорт», немедленно, в письменной форме предупреждает Заказчика о факторах, влияющих на качество услуг. В случае настаивания применения данных материалов Заказчик в письменной форме дает согласие на применение непригодных или недоброкачественных материалов.
5. При повышении стоимости расходных материалов, топлива допускается корректировка действующих расценок, с обязательным уведомлением Заказчика.
6. При обращении собственника(нанимателя) жилого помещения, а также арендатора(собственника) нежилого помещения за услугами(работами), связанными с содержанием и текущим ремонтом инженерного оборудования и строительных элементов квартир, в том числе связанные с поддержанием помещений в надлежащем состоянии, ответственным лицом организуется осмотр и оформление Наряд-заказа на месте проведения работ по форме согласно **Приложения №3** где указываются стоимость, объем и перечень предоставляемых ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» услуг(работ).
7. После осмотра ответственное лицо ООО «ПАТРИОТ-Комфорт», согласовывает с Заказчиком дату и время производства работ в удобное для него время, но в рабочие часы и дни ООО «ПАТРИОТ-Комфорт»
8. Наряд-заказ оформляется в одном экземпляре. Копия остается у заказчика, а Наряд-заказ сдается в бухгалтерию ООО «ПАТРИОТ-Комфорт».
9. Управляющий выписывает квитанцию на оплату через банк или терминал.
10. Заказчик оплачивает квитанцию на предоставление организацией услуги(работы), указанные в Наряд-заказе и после этого управляющий домом дает указание персоналу приступить к выполнению работ.
11. После выполнения заявки персонал информирует управляющего домом об окончании работ и **в обязательном порядке** отмечает это в «Журнале учета заявок по сантехнике» или «Журнале учета заявок по электрике». Если заявка не была выполнена, то в журнале отмечается причина невыполнения и новые сроки окончания работ.
12. В конце каждого квартала управляющий составляет отчет о платных услугах, сверяет поступление денежных средств на расчетный счет организации и за подписью бухгалтера, передает отчет генеральному директору компании. Частично денежные средства расходуются на премирование сотрудников, выполняющих платные заявки, размер исчисляется в процентном соотношении (40% -организации, остальные 60% за минусом пенсионного и подоходного налога расходуются на премирование исполнителям и управляющему 40% и 20% соответственно).
13. Заказчик вправе требовать возврата стоимости услуг в следующих случаях:

- Не заполнялся Наряд-заказ;
 - Не выдаётся копия Наряд-заказа;
14. На выполненные работы без оформления Наряд-заказа гарантия не распространяется.
 15. Претензии по качеству работ ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» по платным услугам принимаются к рассмотрению в пределах гарантийного срока, установленного на материалы, но не более 6 месяцев при наличии Наряд-заказа и документа об оплате.
 16. Платные услуги (работы) по повышению комфортности жилья, составляют работы, связанные с изменением планировки помещений и переустройством, переоборудованием балконов и лоджий, перестановкой и установкой вновь инженерного оборудования (отопления, холодного и горячего водоснабжения и канализации, электроплит) при наличии согласованной в установленном порядке проектной документации.
 17. При обращении Заказчика за оказанием платной услуги (работы) по повышению комфортности жилья ответственное лицо организует осмотр и представляет Главному инженеру проект.
 18. Стоимость услуг (работ) по повышению комфортности проживания определяется по соглашению сторон на основе сметных расчетов.
 19. При оформлении договора указывается стоимость, объем и перечень предоставляемых услуг (работ), а также обоснование расценки. Договор оформляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Ответственные лица ООО «ПАТРИОТ-Комфорт» организуют оказание услуги после подписания Заказчиком договора.
 20. По окончании работ подписывается акт приема-передачи выполненных работ (оказанных услуг), являющийся неотъемлемой частью договора.
 21. Оплата за выполненные работы (оказанные услуги) производится на основании, выписанного счет-извещения путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации.

Генеральный директор ООО «ПАТРИОТ-Комфорт»



Машек Р.А.

Прейскурант
на дополнительные работы по платным услугам ООО«ПАТРИОТ-Комфорт»

№ п/п	Наименование работ	Ед. изм.	Стоимость работ, руб.
Электромонтажные работы			
1	Штробление стены, размер штробы 20 x 20:	бетон	п/м 300
		кирпич	п/м 200
		пенобетон и т.п.	п/м 150
2	Изготовление сквозных отверстий для прохода кабеля через перекрытия, Ø	бетон, кирпич	шт. 300
3	Монтаж кабель-канала		п/м 50
4	Затягивание кабеля в ПВХ трубу.		п/м 25
5	Монтаж силового кабеля (ВВГ, NYM и т.д.)	одножильный, до 4 мм ²	п/м 40
		трёхжильный, до 4 мм ²	п/м 50
		пятижильный, до 4 мм ²	п/м 80
		одножильный, от 6 до 10мм ²	п/м 70
		трёхжильный, от 6 до 10мм ²	п/м 150
	пятижильный, от 6 до 10мм ²	п/м 250	
6	Монтаж слаботочного кабеля (TV, интернет, телефон, домофон и т.д.):		п/м 25
7	Изготовление отверстий для подрозетника, распред.коробки, 80 x 45:	бетон	шт. 450
		кирпич	шт. 350
		пенобетон и т.п.	шт. 250
		гипсокартон	шт. 80
8	Монтаж внутреннего подрозетника, распред.коробки:	бетон, кирпич, пенобетон и т.п.	шт. 150
		гипсокартон	шт. 50
9	Монтаж наружной распред.коробки		шт. 100
10	Монтаж внутренней электрической точки:	розетка, выключатель, переключатель	шт. 200
		TV, интернет, телефон, аудио розетка	шт. 200
		терморегулятор тёплого пола	шт. 300
11	Сборка внутренней распред. коробки.		шт. 350
12	Сборка, монтаж (подвес), подключение светильника:	люстра, потолочный светильник	шт. 800
		бра, настенный светильник	шт. 500
		точечный светильник	шт. 200
		светодиодная лента	п/м 300
13	Установка и подключение трансформатора напряжения.		шт. 200
14	Установка и подключение вентилятора.		шт. 400
15	Установка и подключение электросчётчика (при необходимости опломбировка):	однофазного	шт. 1500
		трёхфазного	шт. 2000
16	Установка и подключение автоматического выключателя/УЗО		шт. 250
17	Установка делителя телевизионного сигнала.		шт. 250
18	Установка и подключение моноблочной электроплиты.		шт. 1000
19	Установка и подключение варочной поверхности, духовки.		шт. 1200
20	Установка и подключение кухонной вытяжки.		шт. 600
21	Диагностика неисправности в работе инженерного оборудования помещения		шт. 750
22	Замена электрической точки (розетка, выключатель и т.п.)		шт. 350
23	Замена автоматического выключателя		шт. 350
24	Замена ламп в светильнике		шт. 150
Санитарно-технические работы			
1	Слив стояка ХВС		шт. 500
2	Слив стояка ГВС, отопления		шт. 1000
Туалеты, биде, писуары			
3	Унитаз со сливным бачком	монтаж	шт. 1100
		демонтаж	шт. 400
4	Унитаз нестандартный (моноблок, угловой)	монтаж	шт. 2500
5	Инсталляция - подвесной унитаз, биде (со сборкой)	монтаж	шт. 3500

6	Писсуар, биде	монтаж	шт.	1500
7	Бачок унитаза	монтаж	шт.	400
		демонтаж	шт.	130
8	Ремонт бачка, замена арматуры со съёмом		шт.	500
9	Замена гофры на унитаз, переходной манжеты		шт.	370
10	Разворот унитаза, переустановка (без доработки коммуникаций)		шт.	2000
11	Укрепление расшатавшегося унитаза		шт.	300
12	Замена тройника под унитаз		шт.	1200
13	Замена арматуры унитаза		шт.	от 850
14	Замена сифона раковины/ванны		шт.	350
15	Устранение засоров	унитаза	шт.	600
		квартирный лежак	м.п.	600
Смесители				
16	Смеситель настенный, от	монтаж	шт.	700
		демонтаж	шт.	200
17	Душ гигиенический	монтаж	шт.	900
18	Смеситель с подводкой снизу	монтаж	шт.	700
		демонтаж	шт.	200
19	Смеситель моноблочный	монтаж	шт.	900
20	Смеситель с терморегулятором/электронный (бесконтактный)	монтаж	шт.	1800
21	Кронштейн для душа/душевая стойка	монтаж	шт.	200/350
22	Мелкий ремонт смесителя - замена кран-буксы, прокладок, замена/чистка аэратора, подгонка эксцентриков		шт.	150
23	Замена/ установка гибкой подводки		шт.	200
Мойки, раковины, ванны				
24	Раковина	монтаж	шт.	1000
		демонтаж	шт.	300
25	Раковина с пьедесталом	монтаж	шт.	1300
26	Раковина над стиральной машиной	демонтаж	шт.	1000
27	Мойка кухонная (смена)	монтаж	шт.	1500
28	Тумба, шкафчик под раковину (сборка и установка)		шт.	1000
29	Сифон под раковину (сборка и установка)	монтаж	шт.	250
		демонтаж	шт.	100
30	Установка ванны с обвязкой		шт.	2300
31	Смена ванны с обвязкой		шт.	3000
Радиаторы отопления				
32	Радиатор чугунный (без установки вентилей и замены труб)	монтаж	шт.	1000
		демонтаж	шт.	500
33	Радиатор алюминиевый, «легкосплавный» (без установки вентилей и замены труб)\	монтаж	шт.	900
		демонтаж	шт.	400
34	Радиатор, змеевик с доп. прокладкой трубопровода отопления(перенос)		шт.	3500
35	Конвектор (без установки вентилей и замены труб)	монтаж	шт.	1500
36	Полотенцесушитель без изменения схемы подключения.	монтаж	шт.	600
		демонтаж	шт.	200
37	Полотенцесушитель с изменением схемы подключения (в зависимости от модели)\	монтаж	шт.	1400
		демонтаж	шт.	400
38	Терморегулятор для радиатора отопления	монтаж	шт.	550
39	Монтаж запорно-регулирующей арматуры для радиаторов отопления			250
40	Проход перекрытия стояка отопления		шт.	500
Счетчики воды, фильтры				
41	Счётчик	монтаж	шт.	400
		демонтаж	шт.	100
42	Фильтр грубой очистки/с манометром	монтаж	шт.	400
		демонтаж	шт.	100
43	Фильтр тонкой очистки	монтаж	шт.	1000
44	Фильтр для питьевой воды с врезкой крана в мойку	монтаж	шт.	1200
		демонтаж	шт.	300

45	Замена картриджей фильтров	шт.	400
46	Повторная опломбировка приборов учета	шт.	250
47	Обратный клапан	шт.	300
Замена труб и стояков ХВС и ГВС			
48	Стояк ХВС, ГВС (зависит от состояния коммуникаций, сложности)	шт.	3000
49	Проход перекрытия стояка водоснабжения	шт.	500
50	Монтаж/замена фановых труб	П.м.	750
51	Установка коллектора	шт.	1000
52	Нарезка резьбы 1/2 дюйма	шт.	350
53	Нарезка резьбы 3/4 дюйма	шт.	400
54	Нарезка резьбы 1 дюйм	шт.	450
55	Вентиль отсекающий (общий)	монтаж	шт. 250
		демонтаж	шт. 100
56	Редуктор давления	монтаж	шт. 1200
57	Прочистка засора фановых труб (внутри квартиры)	шт.	500-1200
58	Ремонт водопроводных труб, частичная замена	шт.	1000
59	Установка санитарного насоса (в зависимости от модели)	шт.	1200
60	Монтаж системы защиты от протечек воды	шт.	3800
Штробление			
61	Штроба по бетону (до 40мм), без оштукатуривания	п/м	300
62	Штроба по кирпичу (до 40мм), без оштукатуривания	п/м	200
63	Штроба по штукатурке (до 40мм), без оштукатуривания	п/м	150
64	Бурение отверстия под трубы (в зависимости от диаметра)	шт.	300
Подключение бытовой техники			
65	Подключение стиральной машины к водоснабжению и канализации	шт.	1000
66	Подключение посудомоечной машины к водоснабжению и канализ	шт.	1000
67	Демонтаж стиральной/посудомоечной машины (в комплексе работ)	шт.	500
68	Подключение накопительного бойлера (электрическая и сантехническая часть)	шт.	2400
69	Установка измельчителя отходов	шт.	1300
Общестроительные работы			
70	Установка деревянных дверных блоков в наружных и внутренних проемах	м2	1500
71	Замена замков в деревянных дверях	шт.	350
72	Замена замка почтового ящика	шт.	200
73	Установка номерного знака к входным дверям квартиры	шт.	200

Примечание:

- 1 Цены на работы указаны без учета стоимости материалов.
- 2 Минимальный заказ на работы - 500 руб.
- 3 В связи с невозможностью точного определения объема работ при приеме заказа называется ориентировочная стоимость работ.
- 4 Мастер имеет право применять надбавку 30%, если оборудование и коммуникации находятся в труднодоступном месте, а заказчик не может обеспечить свободный доступ к этому оборудованию.
- 5 Мастер имеет право на ремонт по договорной цене оборудования после некавалифицированного вмешательства.
- 6 Покупка материалов производится при 100% предоплате.
- 7 При ремонте и обслуживании по безналичному расчету применяется надбавка 18%. Все работы по безналичному расчету производятся при 100% предоплате.
- 8 При обслуживании заказчика в 20-ти километровой зоне пригорода Санкт-Петербурга установлена транспортная надбавка 10%.
- 9 Выезд, осмотр и консультация мастера - 300 руб. (сумма входит в итоговую стоимость работ)
- 10 Гарантия на работы до 24 мес.
- 11 Точка - это подвод холодной или горячей воды к приборам (например: подводим трубу холодной воды к смесителю - 1 точка, подводим горячую воды - 2-я точка, унитаз - 3 точка, стиральная машина - 4 точка и т.д.).
- 12 Приборы учета устанавливаются на любые трубы (металл, металлопластик, полипропилен) по единой цене
- 15 При покупке материалов в зоне Санкт-Петербурга установлена надбавка 10% от стоимости материалов.

Генеральный директор ООО «ПАТРИОТ-Комфорт»

Машек Р.А.